

PRIVACY POLICY
CASA MANTANA
BONAIRE



Casa Mantana Bonaire is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens BES stelt. Wij respecteren ook de nieuwe wet m.b.t. privacy voor kinderen.

Contactgegevens:

Casa Mantana Bonaire
Kaya Finlandia 10a
Kralendijk
Bonaire, Caribisch Nederland (BES)

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Casa Mantana Bonaire verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres gegevens bij een directe boeking op onze website

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Casa Mantana Bonaire verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je reservering en aanverwante betaling
- Om je te kunnen benaderen via telefoon, email of post om je verder van dienst te kunnen zijn.
- Verzenden van onze boekingsinformatie en updates
- Verzenden van een nieuwsbrief waarvoor je automatisch bent aangemeld indien je bij ons hebt gereserveerd. Je kunt je hier zelf weer voor uitschrijven.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website is gemaakt op een platform van Weebly.com welke dan ook jouw gegevens opslaat. Zij fungeren als gegevensverwerker van de door jouw verleende informatie. Wij hebben geen invloed op hun privacy beleid welke hier is terug te vinden.

<https://www.weebly.com/privacy>

Via onze website maken wij gebruik van een boekingssysteem van Freetobook. Om reserveringen te maken zullen zij jouw gegevens opvragen en bij hun server opslaan. Wij hebben geen invloed op hun privacy beleid. Hun privacy & cookie voorwaarden zijn zichtbaar op de pagina tijdens het boekingsproces.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van jouw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden op welke wijze men ons gevonden heeft en naar welke pagina's (onderwerpen) de belangstelling uitgaat om zo onze activiteiten te kunnen optimaliseren naar gelang de voorkeur van onze website bezoekers. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Facebook, en Instagram (social media)

Op onze website zijn knoppen actief om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram.. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en Instagram zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees hiervoor de privacyverklaring van Facebook en Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen of met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere social media kanalen.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: info@casamantanabonaire.com , dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Casa Mantana Bonaire bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en zolang als u zich niet zelf heeft uitgeschreven van onze nieuwsbrief posts. Delen van persoonsgegevens met derden: Casa Mantana Bonaire verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Casa Mantana Bonaire gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Casa Mantana Bonaire neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@casamantanabonaire.com

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement, zonder voorafgaande kennisgeving, aan te passen