



ALGEMENE
VOORWAARDEN





Op alle boekingen bij Casa Mantana Bonaire zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Onze tarieven zijn:

- In US \$ per kamer per nacht voor maximaal 2 personen bij een minimum verblijf van vier nachten, tenzij anders aangegeven;
- Inclusief gratis gebruik Wi-Fi;
- Inclusief handdoeken, welke elke 4 dagen zullen worden verschoond;
- Inclusief bedlinnen, welke elke 7 dagen zal worden verschoond;
- Inclusief gebruik van lockers voor het opbergen van je duik- en/of kitesurf spullen;
- Inclusief vliegveld transfer (heen & terug), indien gewenst;
- Inclusief normaal (=gedurende de nacht) gebruik van airconditioning. Wens je de airconditioning dag & nacht te gebruiken, dan is dat mogelijk tegen een meerprijs van \$10 per dag, berekend over je gehele verblijfsduur;
- Inclusief schoonmaakkosten bij een verblijf van 4 nachten of langer; Bij een geaccepteerd verblijf van minder dan 4 nachten geldt een toeslag van \$25 voor de schoonmaakkosten;

- Exclusief ontbijt, vraag naar de diverse ontbijtmogelijkheden die wij kunnen bieden;
- Exclusief aanschaf van de [Visitor Entry Tax](#), welke door iedere bezoeker van Bonaire dient te worden voldaan voor aankomst op Bonaire.

Boekingen:

- Casa Mantana Bonaire is een adult-only guesthouse en accepteert alleen reserveringen voor gasten van 21 jaar en ouder.
- Boekingen kunnen rechtstreeks via de website worden gemaakt middels een extern gelinkt systeem van *Freetobook*. Controleer de automatische email bevestiging van dat systeem op onjuistheden en laat ons weten via een bericht naar info@casamantanabonaire.com als er iets niet klopt.
- Prijzen op de bevestiging zijn bindend onder voorbehoud van fouten.
- Prijzen op de website kunnen onderhevig zijn aan stijgingen zonder



vermelding vooraf.

- Binnen 24 uur antwoorden wij met een email om je reserveringsontvangst te bevestigen.
- Na het maken van je reservering ontvang je van ons een factuur voor de aanbetaling.
- Bij boekingen tot 30 dagen voor aankomst vragen wij een niet-restitueerbare aanbetaling van 20%, tenzij anders overeengekomen. De restant betaling dient 30 dagen voor aankomst te worden voldaan.
- Bij boekingen binnen 30 dagen voor aankomst vragen wij je het gehele boekingsbedrag aan ons over te maken ter bevestiging.

Betaling

- Het tarief op de factuur is bindend;
- Je boeking is definitief zodra wij je (aan)betaling hebben ontvangen;
- Het volledige boekingsbedrag dient 30 dagen voor aankomst te worden voldaan per internationale bank transfer in US dollar.
- Kosten voor de internationale overboeking zijn voor rekening van de gast.
- Betaling via credit en/of debit card van Visa (incl V-Pay) en Mastercard is mogelijk. Hiervoor rekenen wij een toeslag van 5% op het totaalbedrag.
- Wij accepteren geen andere credit/debit cards, zoals American Express, Diners etc
- Indien je reservering op een andere wijze is gemaakt dan rechtstreeks via www.casamantanabonaire.com dan kunnen die betalingsvoorwaarden afwijken van bovenstaande betalingsvoorwaarden.

Annuleren

- Bij een annulering meer dan 30 dagen voor aankomst kunnen wij helaas de 20% aanbetaling niet restitueren, tenzij anders overeengekomen.
- Bij een annulering binnen 30 dagen voor de geplande aankomst dag, niet op komen dagen of vervroegd vertrek, is het gehele boekingsbedrag verschuldigd.



- Indien je reservering op een andere wijze is gemaakt dan rechtstreeks via www.casamantanabonaire.com dan kunnen die annuleringsvoorwaarden afwijken van bovenstaande annuleringsvoorwaarden.

Wij adviseren je om in ieder geval een annuleringsverzekering af te sluiten.

Check-in & check-out

- Check-in geldt standaard tussen 15:00 uur en 23:00 uur.
- Check-out voor 11.00 uur;
- Vroege check-in of latere check-out in overleg en op basis van beschikbaarheid;
- Bij check-in kunnen wij een borg vragen van USD 200,-.

Gebruik Wi-Fi

- De WiFi code staat vermeld in de informatie folder in de kamer.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik door een ieder die via het Casa Mantana gastennetwerk het internet opgaan.
- Casa Mantana Bonaire stelt gratis Wi-Fi-gasten netwerk voor haar bezoekers beschikbaar, uitsluitend voor persoonlijk en niet-zakelijk gebruik.
- Casa Mantana Bonaire is gerechtigd om de toegang tot het internet te blokkeren.
- Het gebruik van Wi-Fi-gasten netwerk is op basis van een fair use policy. Dit houdt in dat er geen vaste limiet is gesteld op de hoeveelheid data die mag worden verstuurd en ontvangen.
- Casa Mantana Bonaire is niet verantwoordelijk voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de gebruiker.
- De gebruiker verplicht zich te houden aan de letter van de wet aangaande copyright. U mag niets naar het internet uploaden waarvan u niet zeker bent dat u het copyright bezit.
- Casa Mantana Bonaire neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie die door de gebruiker geplaatst is op een server of internet. Een



- gebruiker is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server/ het internet geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en images mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend, c.q. onoorbaar zijn.
- Het wordt de gebruiker strikt verboden via het netwerk opruiende boodschappen te ventileren, aan te zetten tot geweld, criminele activiteiten te ontplooiën en/of andere malafide praktijken. Bij ontdekking hiervan zal aangifte worden gedaan en dienaangaande gepaste maatregelen worden genomen.
 - Casa Mantana Bonaire is afhankelijk van de mogelijke snelheid die via de lokale internetprovider wordt aangeboden en is niet verantwoordelijk voor een mogelijk trage of slecht werkende internet verbinding.
 - De gebruiker verklaart Casa Mantana Bonaire nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van het internet, netwerk en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.
 - Casa Mantana Bonaire is niet aansprakelijk voor schade, in de ruimste zin, van de gebruiker. Met name is Casa Mantana Bonaire niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot het systeem of het internet bij Casa Mantana Bonaire of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in login procedure, account en e-mailadres.
 - De gebruiker die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, c.q. gedragscode, is aansprakelijk voor alle daaruit voor Casa Mantana Bonaire voortvloeiende schade.

Aanvullende voorwaarden:

- Het gehele guesthouse gedeelte van Casa Mantana is rookvrij. Roken is toegestaan op de terrassen van elke kamer / studio. Vraag ons gerust om een asbak.
- Alleen betalende gasten hebben toegang tot de accommodatie. Toegang voor derden geschiedt in overleg met de eigenaren.



- Bij Casa Mantana Bonaire hebben wij diverse beveiligingsmaatregelen getroffen zoals het aanbieden van kluisjes en het gebruik van beveiligingscamera's. Ondanks deze voorzorgsmaatregelen zijn wij echter niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van jouw eigendommen gedurende je verblijf bij Casa Mantana.
- Bonaire wordt steeds moderner, echter blijft het een klein eiland en kan het voorkomen dat zich storingen en/of onderbrekingen van technische installaties, uitrustingen of voorzieningen via nutsbedrijven voordoen. Ook hiervoor genieten wij geen aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid. Wij zullen er alles aan doen om enig ongemak die hierdoor is veroorzaakt zo veel mogelijk te beperken.
- Casa Mantana zorgt regelmatig voor upgrades of onderhoud aan het pand. Het kan zijn dat hierdoor mogelijk en tijdelijk wat overlast of hinder kan voorkomen. Deze zal getracht worden tot het minimum te worden beperkt en alleen plaats vinden tussen 08:30 en 17:00, tenzij een noodgeval anders vraagt.
- Bij directe schade of verlies aan eigendommen van Casa Mantana veroorzaakt door jou als gast maakt jou direct aansprakelijk hiervoor en eventuele kosten zullen dan ook op de gast worden verhaald.
- In het geval van incorrect gebruik van de kamers en gemeenschappelijke ruimte of het ongepast achterlaten van de voorgenoemde ruimtes, zullen aanvullende (schoonmaak of herstel) kosten in rekening worden gebracht voor de gast/huurder.
- Casa Mantana Bonaire maakt gebruik van een extern gelinkt boekingssysteem van *Freetobook*. Fouten in prijzen in dit systeem ten opzichte van informatie op de website voorbehouden.
- Casa Mantana Bonaire behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen. Controleer deze voorwaarden op gezette tijden voor eventuele wijzigingen.
- Bij je definitieve boeking rechtstreeks via onze website ga je akkoord met deze voorwaarden van Casa Mantana Bonaire.

Wij adviseren je ook onze privacy voorwaarden te lezen.